

CONDICIONES GENERALES INDIGO NEO

1. Objetivo.

Los presentes términos y condiciones generales (en adelante las “Condiciones Generales”), regulan el uso de los servicios en la app de **INDIGO NEO** que City Parking S.A.S. (en adelante “City Parking” o la “Empresa”) pone a disposición de sus clientes y usuarios de sus productos y servicios.

El uso de la app de **INDIGO NEO** (en adelante la “Aplicación”) le da a quien accede a ella el carácter de usuario de la misma (en adelante el “Usuario”), por lo que deberá el Usuario leer detenidamente y de forma responsable el contenido de las Condiciones Generales.

2. Contenido de INDIGO NEO

Mediante las Condiciones Generales, City Parking S.A.S., autoriza al Usuario para consultar, revisar y usar el material expuesto en la Aplicación, únicamente para su uso personal, por lo que queda expresamente prohibida toda comercialización del material expuesto en la Aplicación.

El contenido de la Aplicación está destinado y/o relacionado con la venta de los servicios proveídos por City Parking S.A.S., Indigo Neo, empresas conexas y sus aliados, por lo que las presentes Condiciones Generales, así como las condiciones de los servicios, sólo tendrán validez en la República de Colombia.

El contenido de la Aplicación, incluyendo, pero sin limitarse a, textos, imágenes, gráficos y cualquier otro material (en adelante el “Material”), está protegido bajo las leyes vigentes en materia de propiedad intelectual e industrial y demás normas aplicables. Se advierte al usuario que el Material es de propiedad exclusiva de City Parking S.A.S.

3. Servicios

A través de las herramientas de la Aplicación, la Empresa facilita la búsqueda de información sobre sus servicios y permiten al Usuario:

- i. La búsqueda y ubicación de parqueaderos,
- ii. Ruta (integrado a Waze y Google maps),
- iii. Tarifas,
- iv. Horarios de atención,
- v. Pago del servicio de parqueo con código QR o en el punto de pago,
- vi. Información sobre Servicios,
- ix. Atención de peticiones, quejas y reclamos relacionados únicamente con la APP,
- x. Las condiciones de uso de los servicios serán las que se indiquen para el respectivo servicio en la Aplicación, y en el caso de servicio de parqueadero, además, las que se indiquen en el reglamento del parqueadero que se encuentra disponible en cada establecimiento.

4. Autorizaciones y prohibiciones en relación con el uso de la app INDIGO NEO

4.1. Sobre el acceso a la Aplicación y el uso de la Contraseña:



Al Servicio de la Movilidad Urbana

Se requerirá el registro del Usuario para efectos de hacer uso de los servicios de la Aplicación. Para tal efecto, el Usuario deberá diligenciar el formulario de inscripción, completando con información personal veraz y exacta.

El usuario deberá diligenciar la totalidad de los campos en la forma prevista en la Aplicación, adicionalmente, deberá autorizar a la Empresa para el tratamiento de sus datos personales en los términos de la **Autorización** y la [Política de Privacidad](#).

Los datos que el Usuario consigne en el formulario de inscripción podrán ser actualizados por este cuando resulte necesario. El proceso de inscripción para el uso de los servicios de la Aplicación no tendrá valor alguno. El Usuario autoriza en forma expresa a la EMPRESA para verificar la veracidad de la información consignada en el formulario de inscripción.

Mediante el proceso de inscripción, el Usuario creará su cuenta personal (en adelante la “Cuenta Personal”), a la que tendrá acceso previo ingreso de su correo electrónico, Seudónimo o Nombre de Usuario y su Contraseña, en la cuenta de correo inscrita recibirá un código de validación (factor de doble autenticación), una vez efectuada la inscripción, la Contraseña será de conocimiento exclusivo del Usuario, quien se obliga en todo momento a abstenerse de suministrarla a terceros, de hacerlo será bajo su exclusiva responsabilidad y se hará responsable por todas las operaciones efectuadas con la misma.

El Usuario se obliga a notificar a la Empresa en forma inmediata y por cualquier medio idóneo, cualquier uso no autorizado de su Cuenta Personal, así como el acceso de terceros no autorizados a dicha cuenta. En tal evento, el administrador del sistema podrá inhabilitar el Usuario y suspender las operaciones que a través de la Aplicación se estén realizando bajo tal Usuario.

En caso de suplantación de la identidad del Usuario, se aplicará lo previsto en las leyes vigentes, en cuanto a los procedimientos para reversión de transacciones. La solicitud del Usuario en tal sentido, se tramitará como reclamación directa, en los términos de ley.

La Empresa se reserva el derecho de inhabilitar en forma temporal o definitiva, a su propia elección, a cualquier Usuario que incumpla las Condiciones Generales o que, a juicio de la Empresa, haya podido incurrir en conductas o actos dolosos, fraudulentos, irregulares, que puedan poner en peligro la seguridad o la transparencia de las operaciones a través de la Aplicación, o que puedan entorpecer el normal desarrollo de dichas operaciones. En todo caso se garantizará el derecho al debido proceso de los Usuarios.

4.2. Sobre el Material y los Servicios:

El uso de los servicios de la Empresa será por cuenta exclusiva del Usuario, quien estará sujeto en todo momento a las Condiciones Generales, y obligado a hacer un uso responsable y lícito de los Servicios, absteniéndose de:

- i. Copiar, reproducir, distribuir, difundir el Material, permitir el acceso del público al Material a través de cualquier modalidad de comunicación pública, o transformar o modificar el Material, sin la previa y expresa autorización escrita de la Empresa o del titular de los correspondientes derechos;
- ii. Emplear el Material, para remitir publicidad con fines comerciales, o divulgar el Material a una pluralidad de personas cualquiera que sea la finalidad;
- iii. Utilizar el Material y los Servicios en forma, con fines o efectos contrarios a la ley, la moral, el orden público y/o las buenas costumbres.

5. Seguridad de la información

La información que suministren los Usuarios a través de la Aplicación estará conservada en bases de datos que sólo serán tratadas por la Empresa, de conformidad con lo previsto en la Política de Privacidad publicada [aquí](#)

6. Privacidad de la información

La información personal consignada por el Usuario en el formulario de registro, (factor de doble autenticación), destinadas a la realización de operaciones tendientes a la contratación de los servicios ofrecidos por la Empresa (en adelante la Información Personal), se utilizará únicamente para las finalidades previstas en la Política de Privacidad.

La Empresa no enajenará, arrendará, negociará ni licenciará a terceras personas la Información Personal, y sólo

procederá a compartirla en los casos previstos en la Política de Privacidad.

7. Limitaciones de responsabilidad de la Empresa

7.1. Sobre el acceso a los Servicios:

La Empresa no se hace responsable por la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los Servicios, por lo que se entiende excluida toda responsabilidad por los daños y perjuicios que se causen por la falta de continuidad o disponibilidad de los Servicios y/o a fallas técnicas de la Aplicación

7.2. Sobre la información: La Empresa no garantiza la licitud, confiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, pertinencia y/o actualidad de la información suministrada por terceros.

7.3. Sobre las operaciones: La Empresa no se hará responsable por el lucro cesante ni por daños indirectos. En todo caso, la responsabilidad de la Empresa no excederá el monto de los Servicios prestados al Usuario.

7.4. Sobre el estado del software o hardware: La Empresa adoptará medidas para mantener la seguridad en la Aplicación. No obstante, la Empresa no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la información introducida por terceros no autorizados, que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en la información electrónica almacenada. En consecuencia, queda expresamente excluida cualquier responsabilidad de la Empresa por los daños y perjuicios atribuibles a la presencia de virus u otros elementos, que hayan sido introducidos a la Aplicación en forma fraudulenta por terceras personas no autorizadas.

7.5. Sobre contenidos externos vinculados a la Empresa: La Empresa podrá incluir en la Aplicación, hipervínculos u otros medios de enlace, que conduzcan a páginas o aplicaciones de propiedad de terceros anunciantes (en adelante los “Sitios Vinculados”). El establecimiento de tales vínculos tendrá por objeto facilitar el acceso a la información que coloquen tales terceros anunciantes, y no implicará oferta, promoción ni comercialización de los bienes o servicios de tales personas por parte de la Empresa. La Empresa no garantiza de ninguna manera la legalidad ni la veracidad de la información y/o el material de los Sitios Vinculados. Será por tanto responsabilidad del Usuario el valorar y utilizar en forma prudente y adecuada la información, los bienes, servicios, datos, archivos y en general todo material que se exponga en los Sitios Vinculados, así como informarse sobre los respectivos productos y servicios, en los términos establecidos en las leyes vigentes.



Al Servicio de la Movilidad Urbana

Queda excluida toda responsabilidad de la Empresa por los daños y perjuicios de cualquier tipo, atribuibles a:

- I. La disponibilidad, continuidad, accesibilidad o el funcionamiento de los Sitios Vinculados;
- II. El mantenimiento de los datos, archivos, productos y/o servicios y en general de todo material o información contenida en los Sitios Vinculados; y/o
- III. La calidad, legalidad, utilidad, aptitud y/o confiabilidad de los datos, archivos, productos o servicios y en general del material contenido en los Sitios Vinculados.

La Empresa podrá imponer a los terceros titulares de los Sitios Vinculados los controles que considere necesarios en relación con su facultad de colocar hipervínculos o enlaces de cualquier tipo en la Aplicación.

7.6. Sobre el uso de la Aplicación: La Empresa no garantiza a los Usuarios la Aplicación, el Material y/o los Servicios en los términos establecidos en las Condiciones Generales, ni que lo hagan en forma prudente, diligente o ajustada al orden público, la moral y/o las buenas costumbres. De la misma manera, la Empresa no garantiza la veracidad de la identidad suministrada por los Usuarios. Por tanto, queda excluida toda responsabilidad de la Empresa por los daños y perjuicios que se ocasionen a los Usuarios o terceras personas, y que se atribuyen al uso indebido, ilegal o contrario a las Condiciones Generales, el orden público, la moral o las buenas costumbres, que del Material, la información y/o los Servicios de la Aplicación hagan los Usuarios, o a la suplantación de la personalidad de terceras personas por parte de un Usuario en cualquier clase de información o comunicación realizada a través de la Aplicación.

Por lo tanto, será responsabilidad del Usuario la veracidad de su identidad y de la información que suministre a través de la Aplicación, así como el abstenerse de realizar conductas que puedan afectar las operaciones a través de la Página o la Aplicación."

8. Capacidad

Los servicios de la Aplicación están dirigidos a personas que tengan capacidad legal para contratarlos, de conformidad con las leyes vigentes en la República de Colombia.

9. Propiedad intelectual e industrial de la EMPRESA

El uso de los Servicios por parte del Usuario no implica el otorgamiento de licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre los derechos de propiedad industrial e intelectual de la EMPRESA sobre cualquier otro derecho relacionado con la Aplicación, los Servicios o el Material.

10. Propiedad intelectual o industrial de los Usuarios o de terceros

En el caso de que cualquier Usuario considere que el Material o cualquier parte de él se ha introducido en la Aplicación con violación de sus derechos de propiedad intelectual o industrial, deberá enviar a la dirección de correo servicioalcliente@city-parking.com, una notificación a la Empresa, que contenga por lo menos lo siguiente:

1. datos personales: nombre, dirección, número de teléfono, domicilio y dirección de correo electrónico del reclamante;



Al Servicio de la Movilidad Urbana

2. Información del titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial supuestamente infringidos y de la persona autorizada para actuar en nombre o por cuenta de dicho titular;
3. Indicación precisa y completa de las supuestas violaciones;
4. Declaración expresa y clara de que la utilización de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos;
5. Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante, de que la información proporcionada en la comunicación es exacta y de que la utilización de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

11. Duración y terminación

La prestación de los Servicios tiene, en principio, una duración igual al término de duración de la Empresa, según se certifica éste en el Registro Mercantil. No obstante lo anterior, la Empresa podrá dar por terminada o suspender la prestación de los Servicios en cualquier momento, según lo establecido en estas Condiciones Generales. Cuando ello sea razonablemente posible, notificará previamente la terminación o suspensión de la prestación de los Servicios

12. Ley y jurisdicción aplicables

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley de la República de Colombia, y mediante la aceptación de las mismas, el Usuario, y la Empresa renuncian expresamente a cualquier otro fuero, y se someten al de los Juzgados y Tribunales con domicilio en Bogotá D.C., salvo por lo dispuesto en normas especiales en materia de Protección de Datos Personales y Protección al Consumidor.

13. Derecho al retracto

Nuestro ordenamiento jurídico consagró el derecho de retracto al interior del artículo 47 de la ley 1480 de 2011, "Estatuto de protección del consumidor", el cual dispone lo siguiente:

"Artículo 47. Retracto. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado."

De acuerdo a lo anterior y teniendo en cuenta que a través de nuestra APP el cliente puede acceder a la prestación de servicios y recarga a la billetera para los mismos, lo cual se asemeja a la compra no presencial (comercio electrónico); el consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios. El derecho al retracto se realizará a través del correo electrónico servicioalcliente@city-parking.com.

En ese sentido, frente a la aplicación del derecho de retracto se genera como consecuencia la resolución del contrato y por ende la devolución de las cosas al estado como estaban antes de la celebración del mismo, lo cual se cumple a través de las restituciones mutuas. Así las cosas, el consumidor está obligado a comunicar y devolver el bien al productor o proveedor mediante los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió, en un término de cinco días hábiles, a partir de su entrega. Es recomendable, realizar la devolución a través del servicio postal que certifique la constancia de recibo del bien. A su vez, el vendedor estará en la obligación de devolver el precio cancelado en un plazo no mayor a 30 días calendario, contados desde el ejercicio del retracto.



Al Servicio de la Movilidad Urbana

Cabe destacar que la mera notificación de ejercer el derecho de retracto por parte del consumidor a la contraparte de un contrato de prestación de servicios que no haya empezado a ejecutarse, se entenderá como válida para dar por hecho su ejercicio por parte del consumidor y por ende deberá devolverse a este el precio pagado.

14. Condiciones Generales

Las Condiciones Generales son obligatorias y vinculantes para todo Usuario. La Empresa se reserva el derecho de modificar las Condiciones Generales en cualquier momento, mediante la colocación de las nuevas condiciones en la Aplicación, que sean anunciadas en forma explícita y previa a su entrada en vigencia, y respetando en todo caso los derechos adquiridos por los Usuarios en las operaciones realizadas a través de la Aplicación.

En caso de modificación de las Condiciones Generales, los Usuarios deberán comunicar a la Empresa dentro de los cinco (5) días siguientes a la publicación de las nuevas condiciones, si aceptan o no dichas condiciones, mediante el uso de hipervínculos colocados en la Aplicación para el efecto. Si rechaza el Usuario las nuevas condiciones generales, deberá abstenerse de utilizar la Aplicación. Si tiene dudas o inquietudes acerca del contenido de las Condiciones Generales, comuníquese con el administrador del sistema a la siguiente dirección: servicioalcliente@city-parking.com. Dentro del plazo arriba señalado, podrá darse de baja, sin perjuicio de los derechos adquiridos por éste en las operaciones a través de la Aplicación. Si vencido el plazo arriba mencionado el Usuario no ha comunicado su intención a la Empresa y/o continúa haciendo uso de la Aplicación, o en general, los servicios de la Empresa que se ofrecen a través de la Aplicación, se considerará esta conducta como señal inequívoca de aceptación en forma incondicional e irrevocable de las nuevas condiciones.

El Usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar la aplicación inmediatamente.

15. Habeas Data

Teniendo en cuenta el público objetivo de la Aplicación, esto es, personas con una vinculación vigente con CITY PARKING S.A.S. , el usuario entiende y acepta que la presente Aplicación solicitará y utilizará sus datos personales, de acuerdo a las autorizaciones previamente otorgadas por el usuario, en el marco de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, la demás normativa que la regule, modifique o derogue y la [Política de Tratamiento de Datos Personales de CITY PARKING S.A.S.](#) (LINK QUE LLEVE A LA POLITICA COLGADA EN LA PAGINA)

En caso de que el usuario ingrese los datos de un tercero, no vinculado a CITY PARKING, manifiesta que tiene acceso al correo electrónico (factor de doble autenticación) y autorización del mismo para generar este ingreso. CITY PARKING únicamente tratará estos datos para los fines comerciales.